

## Termos e Condições de Uso do Serviço “Luggage Driver”

### 1. Âmbito

Ao utilizar o site [www.luggagedriver.com](http://www.luggagedriver.com) e ao reservar os serviços “Luggage Driver” o Cliente está a aceitar os presentes Termos e Condições. Os presentes termos aplicam-se a qualquer serviço prestado ou documento disponibilizado sob a marca “Luggage Driver”.

#### a) Representação Legal

O serviço disponibilizado sob a marca “Luggage Driver” é prestado pela “LOD – Logística On Demand, Unipessoal Lda” com o NIPC 514402687, com sede na Rua da Fábrica nº 1144, na Maia, Portugal, doravante designada por LOD, Lda.

#### b) Marca “Luggage Driver”

A marca “Luggage Driver” é propriedade da LOD, Lda, detendo esta todos os direitos sobre a sua utilização e divulgação. Qualquer utilização desta marca, carece de autorização pela LOD, Lda, estando expressamente proibida a sua utilização sem esta autorização prévia.

#### c) Cliente

Para todos os efeitos, considera-se como Cliente a entidade singular ou coletiva que realiza ou solicita a realização da reserva do serviço, sendo este entendido como legítimo proprietário ou detentor de todos os direitos necessários para a utilização/movimentação ou qualquer outra ação relacionada com os bens transportados.

#### d) Serviço

O serviço prestado pela LOD, Lda consiste na recolha, transporte, armazenamento e entrega de bagagens propriedade do Cliente. O serviço reservado pode incluir outros complementos previamente solicitados pelo Cliente e devidamente especificados na reserva. Este serviço é doravante designado por serviço “Luggage Driver”.

#### e) Intervenção de Parceiros

A contratação do serviço “Luggage Driver” pode ser concretizada pelo Cliente diretamente com a LOD, Lda ou através de um parceiro devidamente registado. Os presentes Termos e Condições aplicam-se em qualquer um dos casos acima descritos.

## 2. Reserva do Serviço

#### a) Preço

As partes acordam nos seguintes preços, por bagagem transportada e em função das dimensões destas. Os valores apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor.

LOD – Logística On Demand, Unip. Lda

(+351) 220 179 675 / [info@luggagedriver.com](mailto:info@luggagedriver.com)

Rua da Fábrica nº 1144, 4470-768 Maia

Dimensões	1ª Unidade	Restantes
Até 10kg (cabine)	€ 9,00	€ 6,00
Entre 10kg e 30kg (porão)	€ 11,00	€ 7,50

Poderão ser transportadas bagagens de dimensões superiores às definidas na tabela anterior, ou consideradas fora de medida. A disponibilidade do transporte deste tipo de bagagem está sujeito a validação prévia pela LOD, Lda e terá um custo adicional de € 5,00 (IVA incluído), por bagagem transportada.

#### b) Cálculo do Custo do Serviço

O custo do serviço reservado é calculado em função das quantidades e volumes identificados no momento da reserva pelo Cliente. Este valor poderá sofrer alterações caso se verifique que as quantidades e volumes a recolher diferem das registadas na reserva. Em caso de “mix” de bagagens de dimensões diferentes, prevalece como 1ª Unidade transportada a bagagem de maiores dimensões.

#### c) Custo de Armazenamento Reservado

Pressupõe-se que todas as reservas incluam um período de armazenamento entre o momento da recolha e da entrega dos bens, sem custos adicionais. No caso de a data da recolha dos bens ser diferente da data de entrega, aplicam-se as seguintes taxas de armazenamento diárias, com IVA incluído e por volume:

Prazo	Taxa Diária
1º dia	€2,00
2º ao 15º dia	€1,50
A partir do 16º dia	€1,00

A contabilização dos dias de armazenamento inicia-se às 00h00 de cada dia em que os bens encontram-se à guarda da LOD, Lda.

#### d) Validade das Reservas

As reservas consideram-se válidas quando realizadas com, no mínimo, duas horas de antecedência para a hora de recolha pretendida e estando todos os campos de preenchimento obrigatório corretamente completados, na plataforma de reservas. É da responsabilidade do Cliente assegurar que os dados introduzidos na reserva estão corretos e completos. A LOD, Lda reserva-se o direito a não aceitar uma reserva cuja informação solicitada não esteja completa ou esteja manifestamente incorreta. A LOD, Lda procurará sempre contactar o Cliente para corrigir uma reserva antes de rejeitar a sua realização.

## 3. Bens Confiados

#### a) Propriedade dos Bens

Ao reservar o serviço “Luggage Driver” o Cliente assegura que é o proprietário ou legítimo utilizador das bagagens entregues, assumindo todas as



responsabilidades perante qualquer entidade que possa reclamar direitos sobre os objetos transportados. A LOD, Lda em caso algum reclamará a propriedade dos bens confiados, à exceção do previsto na Alínea d) do Ponto 5 dos presentes Termos e Condições.

#### **b) Movimentação e Armazenamento dos Bens**

Ao reservar o serviço o Cliente está a consentir que a LOD, Lda movimente e armazene os bens confiados, sendo esta livre de definir a forma mais adequado de realizar estas operações.

#### **c) Conteúdo dos Bens**

O Cliente assume total responsabilidade relativamente ao conteúdo dos bens entregues à guarda da LOD, Lda. Ao contratar o serviço o Cliente assegura que os bens não incluem quaisquer substâncias ou produtos proibidos contrários à lei, à moral e bons costumes ou cujo transporte seja ilegal à luz das normativas vigentes. A LOD, Lda não tem nem assumirá qualquer responsabilidade relativa ao conteúdo dos bens entregues à sua guarda, além das responsabilidades inerentes ao serviço contratado.

#### **d) Proibições**

De forma não exaustiva, é expressamente proibido que qualquer bem transportado contenha:

- Joias, metais e pedras preciosas ou objetos que os contenham;
- Documentos bancários ao portador, dinheiro em numerário, bilhetes de lotaria ou similares;
- Objetos frágeis incapazes de suportar o transporte;
- Material radioativo, explosivos e armas;
- Drogas e estupefacientes ilegais;
- Qualquer matéria perigosa;
- Artigos perecíveis e seres vivos;
- Qualquer outro conteúdo que possa inviabilizar a correta execução do serviço.

Não poderá conter também documentos ou outros artigos cujo valor não seja quantificável por ser consequente à sua função (como contratos profissionais, documentos confidenciais e outros similares).

#### **e) Condições de Recolha dos Bens**

Os bens recolhidos serão selados com uma cinta de segurança numerada, que garanta a inviolabilidade da bagagem sem a quebra da cinta. Não serão admitidos bens que não estejam devidamente fechados ou onde não possa ser aplicada a cinta de segurança. Não será aceite a entrega de bolsas plásticas ou qualquer tipo de sacos de asas.

#### **f) Danos Pré-existentes nos Bens**

No ato da recolha dos bens, serão assinalados todos os danos relevantes pré-existentes nos bens entregues à

guarda da LOD, Lda. A identificação destes danos poderá ser realizada com recurso a anotações, desenho ou fotografia. O Cliente em caso algum poderá reclamar uma indemnização tendo por base os danos assinalados como pré-existentes.

#### **g) Segurança dos Bens**

A LOD, Lda obriga-se a manusear e armazenar os bens entregues à sua guarda com os cuidados necessários para que estes não sofram qualquer dano. Adicionalmente, a LOD, Lda garante que não procederá a abertura dos bens sobre qualquer circunstância, à exceção de imposição por agentes da autoridade ou outra obrigação legal, ou em caso de suspeita de inclusão de conteúdo ilegal no interior dos bens confiados.

### **4. Pagamento, Alteração e Cancelamento**

#### **a) Pagamento do Serviço**

O Cliente realizará o pagamento integral antecipado do serviço reservado. Este pagamento será realizado através dos meios disponibilizados na plataforma de reservas online, no momento da reserva, ou através dos meios providenciados pelo colaborador LOD, Lda no momento da recolha das bagagens. Todos os preços apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor.

#### **b) Alteração da Reserva**

O Cliente tem o direito a solicitar a alteração da reserva desde que o pedido de alteração seja realizado até 2 horas antes da hora de recolha agendada. A LOD, Lda reserva-se o direito de avaliar cada pedido de alteração caso a caso, podendo não aceitar um pedido de alteração se este incluir o adiamento da realização do serviço em mais de 15 dias ou colidir com qualquer condição geral para a realização do serviço descrita nos presentes Termos e Condições. Os pedidos de alteração deverão ser dirigidos ao Serviço de Apoio ao Cliente através do email [service@luggagedriver.com](mailto:service@luggagedriver.com) ou pelo telefone (+351) 220 179 675.

#### **c) Custos de Alteração da Reserva**

O Cliente incorre em custos de alteração da reserva sempre que esta alteração implique a inclusão de novas bagagens, a alteração das dimensões inicialmente reservadas ou inclusão de um período de armazenamento. Adicionalmente, aplicam-se as seguintes taxas à realização de alteração de reservas:

Solicitação	Taxa
Dimensões da bagagem ou armazenamento	€2,00
Antecedência inferior a 6h	€2,00

O pagamento da taxa de alteração de reserva ou dos serviços adicionados será realizado em antecedência a recolha dos bens, através de qualquer um dos métodos disponibilizados na plataforma de reservas. Este pagamento poderá, mediante aceitação e disponibilidade da LOD, Lda, ser realizado

presencialmente no ato da recolha das bagagens, com recurso a um TPA móvel.

#### d) Cancelamento da Reserva

O Cliente tem o direito ao cancelamento da reserva efetuada. O pedido de cancelamento deve ser realizado por email para [service@luggagedriver.com](mailto:service@luggagedriver.com) ou pelo telefone (+351) 220 179 675. A LOD, Lda procederá à devolução do montante pago pela reserva, deduzido da taxa de cancelamento aplicável, conforme alínea 4.e).

#### e) Taxas de Cancelamento da Reserva

Ao solicitar o cancelamento da reserva o Cliente incorre na aplicação das seguintes taxas sobre o valor da reserva, em função da antecedência do pedido de cancelamento:

Antecedência	Taxa (% Reserva)
>24h	20%
<24h e >6h	30%
<6h e >2h	50%
<2h	100%

A devolução do valor recebido deduzido da taxa aplicável será realizada no prazo de 48h para o meio de pagamento utilizado no ato da reserva.

## 5. Execução do Serviço

#### a) Locais de Recolha/Entrega

O Cliente é responsável pela definição dos locais de recolha e entrega dos bens, aquando da reserva do serviço. A LOD, Lda, obriga-se a deslocar-se aos locais indicados. O Cliente será responsabilizado em caso de erro na identificação dos locais de recolha/entrega, reservando-se o direito à LOD, Lda de anular a realização do serviço ou de exigir o pagamento de taxas adicionais no caso de uma deslocação corretamente realizada, para uma localização erradamente especificada pelo Cliente.

#### b) Data e Hora de Recolha/Entrega

É da responsabilidade do cliente definir corretamente, no momento da reserva, a data e hora pretendida para a recolha e entrega dos bens. A LOD, Lda assegura os seguintes horários para recolha/entrega, em função do local selecionado:

Local	Horário
Aeroporto do Porto	Entre as 07h30 e as 22h00
Outro local	Entre as 09h00 e as 19h00

Poderão ser realizadas recolhas ou entregas em horários diferentes dos aqui listados, mediante solicitação do Cliente e em função da disponibilidade existente.

#### c) Não Receção dos Bens pelo Cliente

No caso de a LOD, Lda proceder à entrega dos bens em conformidade com o solicitado pelo Cliente, e esta

LOD – Logística On Demand, Unip. Lda

(+351) 220 179 675 / [info@luggagedriver.com](mailto:info@luggagedriver.com)

Rua da Fábrica nº 1144, 4470-768 Maia

entrega não se realizar por não comparência do Cliente, a LOD, Lda contactará o Cliente pelos meios disponibilizados na reserva e agendará nova entrega. Este novo agendamento está sujeito a uma taxa de €10,00. Caso este reagendamento não seja possível por motivo imputável ao Cliente, a LOD, Lda transferirá os bens para o seu armazém e considerará estes bens como não reclamados, incorrendo o Cliente no pagamento de taxas por armazenamento não reservado. Em caso algum o Cliente poderá reclamar a devolução do montante pago na reserva do serviço.

#### d) Armazenamento de Bens Não Reclamados

No caso de o Cliente não proceder à receção dos bens na data e hora por si definida, a LOD, Lda aplicará as seguintes taxas pelo armazenamento de cada volume recolhido:

Prazo	Taxa Diária
1º dia	€2,00
2º ao 15º dia	€3,00
A partir do 16º dia	€5,00

Caso o Cliente não proceda à recolha dos bens num prazo de três meses, a LOD, Lda considera os bens abandonados e que o Cliente abdica de todos os seus direitos sobre os mesmos. Neste caso a LOD, Lda procederá à abertura dos bens e à venda do seu conteúdo, servindo as receitas geradas para colmatar os montantes devidos por armazenamento não reservado. O abandono dos bens não iliba o Cliente da obrigação de proceder ao pagamento das taxas aplicáveis pelo armazenamento dos bens não reclamados, na sua totalidade ou no remanescente entre o valor em dívida e o montante resultante da venda dos bens.

## 6. Responsabilidade Civil Profissional

#### a) Dano, Perda, Extravio, Furto ou Roubo

A LOD, Lda assume perante o Cliente responsabilidade mediante o dano, perda, extravio, furto ou roubo dos bens que lhe foram confiados, estando esta responsabilidade enquadrada e limitada em conformidade com o Decreto-Lei nº 239/2003, que estabelece o regime jurídico do contrato de transporte rodoviário nacional de mercadorias, e conforme os presentes Termos e Condições.

#### b) Seguro

Não obstante, a LOD, Lda disponibiliza diretamente, ou através de convenção com Companhia de Seguros, uma cobertura em caso de dano, perda, extravio, deterioração, furto ou roubo sofrido pelo bem ou pelo conteúdo deste, no valor de até €1.000,00 (mil euros) por volume transportado. Para acionar esta cobertura o Cliente deve apresentar reclamação no ato da receção dos bens ou até uma hora após a sua receção, ficando obrigado a justificar o valor dos danos reclamados.



### c) Procedimento de Reclamação

A reclamação deve ser realizada por email para [service@luggagedriver.com](mailto:service@luggagedriver.com) ou em formulário próprio que será disponibilizado pelo colaborador encarregado da entrega dos bens. Na reclamação deverão constar os danos causados e/ou a lista de artigos em falta, bem como o valor reclamado. Poderá ser exigido comprovativo do valor atribuído aos artigos. A LOD, Lda dispõe de 15 dias úteis para concluir a análise das reclamações apresentadas.

### d) Atrasos na Entrega

Em caso de atraso na entrega imputável à LOD, Lda, e que implique que o Cliente tenha embarcado para o seu destino sem os bens à guarda da LOD, Lda, fica esta obrigada ao envio por correio urgente dos bens não entregues para a morada indicada de destino do Cliente.

### e) Limitações à Responsabilidade

Aplicam-se as seguintes limitações à responsabilidade assumida pela LOD, Lda:

- Será apenas considerada uma reclamação por Cliente;
- A liquidação do valor de indemnização acordado será considerada definitiva e não poderá ser exigida qualquer outra compensação pelo cliente;
- A LOD, Lda não poderá nunca ser responsabilizada por danos que estavam já presentes no momento da recolha dos bens, sejam estes entregues pelo Cliente ou por terceiros;
- No caso de a receção dos bens ser realizada por terceiros, a LOD, Lda apenas poderá ser responsabilizada por danos que sejam detetados no momento da entrega, excluindo-se qualquer responsabilização por danos detetados posteriormente pelo Cliente;
- A LOD, Lda não poderá ser responsabilizada por atrasos causados por motivos de força maior, como situações climáticas extremas, cortes de vias de acesso, greves ou outras situações que ultrapassem as suas competências.

Adicionalmente, a LOD, Lda não poderá ser responsabilizada por qualquer marca, risco ou pequena deficiência causada ao bem a seu cargo e que seja decorrente da normal execução do serviço contratado.

## 7. Contratação do Serviço

### a) Reserva Online

Acordam as partes que a conclusão de uma reserva do serviço na plataforma de reservas [www.luggagedriver.com](http://www.luggagedriver.com) corresponde à contratação do serviço “Luggage Driver”, tendo esta reserva a força de um contrato.

### b) Recolha e Entrega dos Bens

Fica convencionado que o Cliente deverá apresentar um documento de identificação válido, com o número de identificação indicado na reserva, no momento da recolha dos bens pela LOD, Lda e na sua entrega. Fica também estabelecido que a assinatura do Cliente na Nota de Encomenda disponibilizada pelo colaborador da LOD, Lda no ato da recolha/entrega dos bens é prova suficiente da realização de tal ato.

### c) Aceitação dos Termos e Condições

Ao proceder à entrega dos bens à LOD, Lda ou assinalando o campo “Aceitar” do formulário de reserva online, o Cliente afirma compreender e concordar com os presentes Termos e Condições.

### d) Direito de Renúncia

A LOD, Lda reserva-se o direito a rejeitar qualquer reserva ou a suspender a execução do serviço caso haja suspeita legítima de intenção danosa por parte do Cliente ou de que este não cumprirá o estabelecido nos presentes Termos e Condições.

### e) Alteração Extraordinária aos Termos e Condições

O Cliente autoriza a LOD, Lda a proceder a alterações extraordinárias aos presentes Termos e Condições sempre que se verifiquem circunstâncias não previstas ou suspeitas quanto ao incumprimento das leis vigentes pelo Cliente, que possam por em risco a segurança de pessoas e bens. Todas as alterações aos presentes Termos e Condições serão comunicadas ao Cliente com recurso aos meios por este disponibilizados na reserva do serviço.

### f) Tratamento de Dados

O Cliente expressamente autoriza a LOD, Lda a processar os seus dados de identificação pessoal e a incorporá-los na sua base de dados. Estes dados poderão ser utilizados para a correta execução do serviço contratado e/ou para efeitos de divulgação de novos serviços da LOD, Lda ou de entidades suas parceiras. O Cliente pode a todo o momento solicitar a eliminação dos seus dados, recorrendo a formulário eletrónico ou através do email [service@luggagedriver.com](mailto:service@luggagedriver.com). A LOD, Lda compromete-se em manter os dados recolhidos em servidor seguro e em ficheiros encriptados. A LOD, Lda obriga-se também a assegurar o tratamento dos dados em sigilo, estando autorizada pelo Cliente a ceder os seus dados pessoais a terceiros, na estrita medida do necessário, para a execução dos serviços contratados quando estes impliquem a subcontratação a terceiros.